

Privacyverklaring Coachpraktijk Veerkracht

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In het kort wil ik hier aangeven dat de eventuele gegevens die ik van u en door u krijg bij mij in veilige handen zijn.

Gebruiker van deze privacyverklaring en verantwoordelijke voor verwerking van gegevens ben ik, Francien Moonen – van Belkom. Ik ben de eigenaresse van Coachpraktijk Veerkracht te Valkenburg a/d Geul, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68266294.

Waarom ik uw gegevens bewaar

Uw contactgegevens (zoals naam, geboortedatum, adres, e-mail, telefoonnummer) zijn voor mij en voor mij alleen. Ik gebruik deze om contact met u te onderhouden over de weg die wij samen gaan.

Ik registreer en bewaar uw contactgegevens nadat u ja heeft gezegd tegen onze samenwerking. Ziet u er hierna nog van af, dan is dat prima. Desgevraagd verdwijnen uw gegevens dan uit mijn systeem.

Verwerken persoonsgegevens

Als u akkoord bent gegaan met onze samenwerking (welke dienst dan ook), dan vraag ik u mogelijk om nog meer gegevens.

Alles wat geschreven en gezegd is, blijft bij mij. Ik vraag alleen naar zaken die van belang zijn voor onze samenwerking. En mocht het eens nodig of zinvol zijn dat ik informatie over of van u doorgeef, dan is dat uiteraard alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Beveiliging

Bij wet wordt van mij verlangd dat ik uw gegevens bescherm.

Alles wat we via WhatsApp of Facebook Messenger bespreken, blijft daar en wordt beschermd door de privacy overeenkomsten waar wij beiden ja tegen zeiden als gebruikers van die diensten. Mail en sms zit in mijn apparaten. Alleen ik heb toegang tot mijn telefoon en laptop. Deze zijn beveiligd met een toegangscode.

Mijn website www.coachpraktijk-veerkracht.nl is niet bedoeld voor rechtstreekse interactie. Ik sla daar geen gegevens op van cliënten. U kunt via mijn website wel het contactformulier invullen om een vraag te stellen of iets anders met mij te delen.

Wel maakt de website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schrijf van de computer wordt opgeslagen. Via mijn website wordt een cookie geplaatst van Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Deze dienst gebruik ik om rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken.

Niet digitale gegevens

Aantekeningen die ik maak tijdens en na onze gesprekken, bewaar ik in een afgesloten kast waar alleen ik toegang tot heb. U mag er derhalve gerust op zijn dat ik niets van uw persoonlijke gegevens deel met anderen zonder uw toestemming. Tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is.

Termijnen waarop ik gegevens bewaar

Ik zal uw gegevens niet langer bewaren dan logisch of nodig is. Uiteraard houd ik me aan de wettelijke en fiscale verplichtingen zoals bijvoorbeeld de plicht aan de Belastingdienst van het zeven jaar bewaren van facturen.

Uw rechten

Ik respecteer uw privacy sowieso vanuit mijn professionele ethiek. Het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen heeft u altijd. U mag me hierover altijd aanspreken.